Gara per l’erogazione dei servizi di trascrizione degli atti processuali

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[dsbsconsip@postacert.consip.it](file:///C%3A%5CUsers%5Cmarco.golino%5CDesktop%5CCONSIP%5CDSSU%5CAttivit%C3%A0%5CAcquisto%20Auto%5CAuto%2010%5Cdsbsconsip%40postacert.consip.it)

Roma, 12/09/2019

 **Premessa**

Nell'ambito dell’Accordo, siglato il 26 luglio 2019, il Ministero della Giustizia - Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei servizi - Direzione Generale delle Risorse Materiali e delle Tecnologie ha affidato a Consip S.p.A, in qualità di centrale di committenza nell’ambito del Programma di razionalizzazione degli acquisti, lo svolgimento di attività supporto consistente nello svolgimento di una procedura di gara su delega avente ad oggetto il servizio di documentazione degli atti processuali penali.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa avente ad oggetto il servizio di documentazione degli atti processuali penali Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **il 5 ottobre 2019** all’indirizzo PEC: ­­­dsbsconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Lo scopo dell’iniziativa è quello di affidare l’erogazione dei servizi di documentazione degli atti processuali (anche detta “verbalizzazione”).

Si presume una suddivisione in lotti al fine di garantire una maggiore concorrenza e agevolare la presentazione di offerte competitive.

In merito all’oggetto della futura iniziativa, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, si riportano di seguito i principali servizi da erogare:

* stenotipia;
* trascrizione;
* trascrizione automatizzata;
* assistenza alla fonoregistrazione;
* assistenza alla fonoregistrazione in luoghi esterni all’Aula di udienza.

**Domande – Questionario generale**

1. Indicare quali delle seguenti attività oggetto della futura iniziativa la Vostra Azienda è in grado di erogare.

|  |
| --- |
| * stenotipia
* trascrizione
* trascrizione automatizzata
* assistenza alla fonoregistrazione
* assistenza alla fonoregistrazione in luoghi esterni all’Aula di udienza
 |

1. Per ciascuna delle attività indicate precedentemente, indicare il fatturato sostenuto dall’Azienda nel triennio precedente all’anno corrente.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2016** | **Fatturato 2017** | **Fatturato 2018** |
| **stenotipia** |  |  |  |
| **trascrizione** |  |  |  |
| **trascrizione automatizzata** |  |  |  |
| **assistenza alla fonoregistrazione** |  |  |  |
| **assistenza alla fonoregistrazione in luoghi esterni all’Aula di udienza** |  |  |  |

 |

1. A quanto ammonta il suddetto fatturato a favore della Pubblica Amministrazione e quanto a favore di privati?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Fatturato 2016** | **Fatturato 2017** | **Fatturato 2018** |
| **P.A.** | **Privati** | **P.A.** | **Privati** | **P.A.** | **Privati** |
| **stenotipia** |  |  |  |  |  |  |
| **trascrizione** |  |  |  |  |  |  |
| **trascrizione automatizzata** |  |  |  |  |  |  |
| **assistenza alla fonoregistrazione** |  |  |  |  |  |  |
| **assistenza alla fonoregistrazione in luoghi esterni all’Aula di udienza** |  |  |  |  |  |  |

 |

1. Quali ritenete possano essere i requisiti minimi di partecipazione da richiedere nel bando di gara ai partecipanti al fine di assicurare una partecipazione qualificata?

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è l'ambito geografico in cui opera la Vostra azienda?

|  |
| --- |
| * ITALIA INTERO TERRITORIO NAZIONALE
* NORD
* CENTRO
* SUD/ISOLE
* ALTRO
 |

1. Ritenete opportuna una suddivisione delle attività oggetto della futura iniziativa in lotti geografici? Se si, a che livello (regionale, macro-regioni, provinciale, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i Vostri principali clienti per servizi analoghi a quelli oggetto della presente iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

1. Per l’erogazione dei servizi oggetto della futura iniziativa, la VS azienda è in possesso di certificazioni rilasciate da organi 'indipendenti'? Se si, si prega di indicare quante e quali sono (ISO, qualità, processo…)

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione alle figure professionali richieste ed impiegate nell’erogazione dei servizi (trascrittore, stenotipista ed assistente alla fonia), siete in possesso di certificazioni e/o attestazioni di idoneità che attestino la loro professionalità? Se si, si prega di indicare quante e quali sono.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono, secondo la Vostra conoscenza del mercato di riferimento della presente fornitura, i principali player di mercato?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra Azienda ha partecipato ad una o più delle iniziative Consip relative all’oggetto della futura iniziativa? Se NO, quali sono state le motivazioni principali: ad es. mancata rispondenza dei propri servizi alle specifiche tecniche richieste, durata contrattuale, scarso interesse per la Pubblica Amministrazione ecc.?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è associata a qualche Associazione di Categoria? In caso di risposta affermativa, quale?

|  |
| --- |
|  |

1. Ci sono degli elementi tecnici e/o economici che ritenete possano costituire un limite alla partecipazione della Vostra Azienda alle iniziative Consip?

|  |
| --- |
|  |

1. Avete ulteriori elementi o informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell’iniziativa?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |